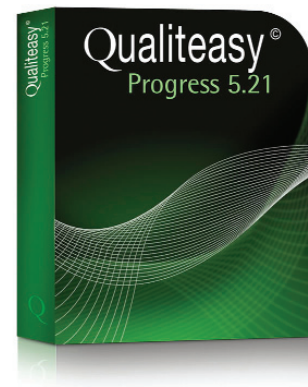


Qualiteasy

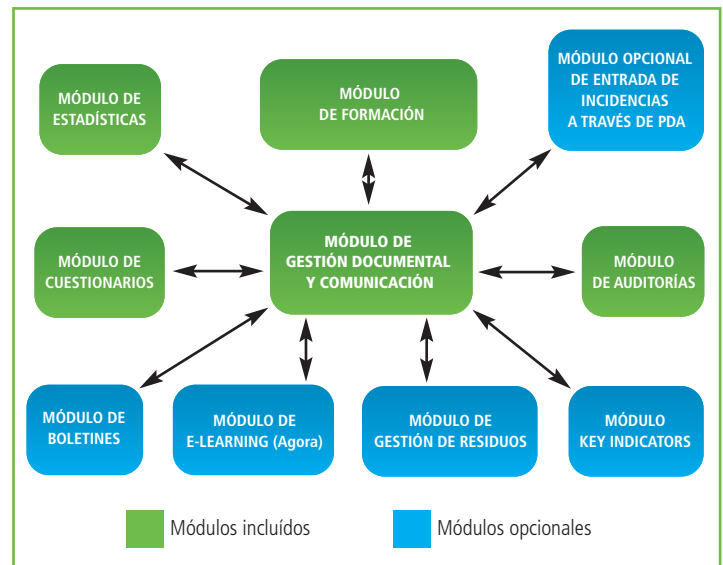
Progress 5.21



- Qualiteasy® Progress se ha desarrollado intentando cumplir todos los requisitos de sistemas de gestión actuales, como enfoque por procesos, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, EFQM y KPI's, para que un Director de Calidad disponga de una herramienta que agregue valor a la eficacia y a la eficiencia de la gestión empresarial.
- Qualiteasy® Progress suministra información en tiempo real de las incidencias, dispone de pasarela para trabajar con PDA's y dispositivos móviles para la entrada de incidencias, elementos indispensables en el control de la documentación de los sistemas de gestión de la calidad, medio ambiente y seguridad laboral.
- Si a esto sumamos las ventajas tecnológicas competitivas en términos de accesibilidad deslocalizada, flexibilidad de horarios, costos de gestión reducidos, soporte técnico en su idioma y facilidad de uso que ofrece Internet, da como resultado final Qualiteasy® Progress.
- Pero el avance más importante de la nueva versión, no es su evolución técnica si no la CONCEPTUAL. Basada en la orientación al CLIENTE.
- Nuestra mayor preocupación ha sido mejorar sobre todo en el diseño y la prestación de nuevos servicios asociados al software que realmente aportan VALOR a nuestros clientes.
- Sólo, aquellos módulos, estrictamente no necesarios para la mejora de los sistemas de gestión, como Ágora (E-learning) o los nuevos módulos PDA, de Gestión de residuos y Creación de Boletines quedan fuera de la unidad Qualiteasy® Progress y son opcionales en su adquisición.
- Y finalmente para adaptarnos un poco más a las necesidades de nuestros clientes, hemos creado dos nuevas tarifas de precios disponibles en la modalidad ASP (Alquiler) FIVE & FLEX
- Qualiteasy Progress es la versión actual de este software y está disponible en Castellano, Catalán, Inglés, Francés, Portugués y Alemán (más idiomas según demanda).

Solicite una Demo:

demo @qualiteasy.com
Y también a través de: (+34) 93 415 31 15
Toda la Información en: www.qualiteasy.com



Características de la plataforma

Es un software con tecnología Internet/intranet, por tanto aporta una total flexibilidad y autonomía en la gestión independientemente de la dispersión geográfica de la organización.

Es un sistema de doble web, una destinada a los usuarios y otra destinada a administradores. Este sistema facilita el mantenimiento de la información y todas las tareas relacionadas con la actualización de la misma.

Es un software modular que puede crecer a medida de las necesidades del cliente.

Módulo Básico

Módulo de Gestión Documental y Comunicación

- Publicar los principios, la política y los objetivos de calidad de la Organización, ligarlos con los indicadores i establecer la pirámide documental (manual, mapa de procesos, diagramas de flujo, formularios, registros, instrucciones de trabajo, ...).
- Validación electrónica de documentos.
- Introducción y curso de No-conformidades y Acciones Correctivas
- Gestionar la comunicación interna

Módulo de Formación

- Poner en marcha, aprobar, comunicar y dar seguimiento al Plan Anual de Formación (correspondiente a los profesionales de la organización y a los usuarios relacionados con la misma).
- Valorar y registrar la efectividad de la formación (por puesto de trabajo implicado y por acción formativa realizada)

Módulo de Auditorías

- Permite poner a disposición del personal el Plan anual de Auditorías (con el objetivo de que se conozca cómo, cuándo y qué procesos o departamentos van a ser auditados).
- Permite reportar los resultados de la auditoría (Informe de Auditoría)
- Permite abrir no conformidades o acciones correctivas (también a partir de los informes de auditoría).

Módulo de Estadísticas

- Permite controlar cuantitativamente el número de incidencias, reclamaciones, no conformidades, acciones correctivas, que se producen en la organización (dando respuesta a los indicadores cuantitativos establecidos para cada proceso).
- Permite realizar el seguimiento de la implicación de una determinada persona en las diferentes actividades relacionadas con la gestión de la calidad y la excelencia (por medio del Historial Personal).
- Permite la realización de Encuestas de Satisfacción (para los clientes así como sondeos en tiempo real. Las estadísticas pueden ser parciales, para determinado departamento o globales).
- Permite realizar un informe de los indicadores asociados a cada proceso y sus seguimientos. Tanto a nivel global como a nivel de proceso.

Módulo de Cuestionarios

- Permite la realización de Cuestionarios online, por categorías de preguntas o de cuestionarios.
- Permite enviar vía email los cuestionarios, a los usuarios del propio Qualiteasy o haciendo una exportación de emails de clientes o usuarios externos.
- Permite realizar cuestionarios privados (esto significa que la autoidentificación es automática, sabemos quien responde el cuestionario) o públicos (no tenemos rastro del usuario que ha respondido)
- Permite estadísticas en tiempo real mediante gráficas

Módulos opcionales

Módulo de Gestión de Residuos

- Permite que el Administrador y/o el Equipo de Residuos lleve el control de los mismos
- Permite, mediante una Ficha de Residuos, gestionar el tipo, origen y transportista del residuo.
- Permite, mediante listados analíticos, hacer un cálculo de los residuos generados, envasados y entregados

Módulo Entrada de Incidencias a través de PDA

- Permite saber (en tiempo real) qué incidencias ocurren, cuando ocurren, dónde ocurren y dejarlas documentadas con la finalidad de poder mejorar acciones futuras
- Permite entrar información desde cualquier punto del territorio con cobertura GPRS.

Módulo de e-learning (Ágora)

- Este módulo permite la creación de recursos pedagógicos, la creación de cursos, la impartición de los cursos creados y la realización de la gestión que se deriva de la impartición de los cursos.
- También en este módulo está incluido un curso online completo sobre el funcionamiento de Qualiteasy, el cual cuenta con ejercicios, video demos y demás recursos pedagógicos.

Módulo Boletines

- Generación de boletines electrónicos multimedia.
- Posibilidad de envío por correo electrónico de los boletines creados en este módulo.

Módulo Key Indicators

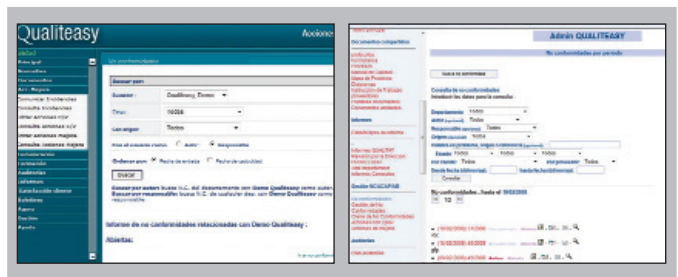
- Actuar sobre el Qualiteasy de su organización para obtener indicadores del SGC
- Permite, en tiempo real, monitorizar la evolución del sistema de e-calidad y excelencia
- La filosofía de este aplicativo se basa en obtener la mínima información posible de Qualiteasy que sirva para tomar decisiones a directivos, consultores, ..del proceso de evolución del sistema de calidad y excelencia que se monitoriza.

Modalidades de Contratación

Qualiteasy Progress Licencia: para organizaciones que disponen de servidor propio

Qualiteasy Progress ASP (alquiler de la aplicación). Incluye el hosting y el mantenimiento evolutivo.

Es un sistema de **doble web**, una destinada a usuarios y otra destinada a administradores. Este sistema facilita el mantenimiento de la información y todas las tareas relacionadas con la actualización de la misma.



Software Adicional Qualiteasy Monitoring

- Aplicación que permite monitorizar la evolución de los sistemas de calidad y excelencia de diferentes organizaciones que poseen Qualiteasy
- Actúa sobre N Qualiteasys ubicados en N empresas u organizaciones geográficamente dispersas, pero cuyos Qualiteasys están en un único servidor de Internet.
- La forma de actuar de QMonitoring es no-invasiva, es decir, Qualiteasy Monitoring lanza unas consultas específicas a cada uno de los Qualiteasys y obtiene las respuestas pertinentes, pero sin que nadie deba "entrar" en cada Qualiteasy particular y revisarlo para obtener la información deseada. Es decir sólo se obtienen los resultados de unas consultas específicas, sin más.
- Es una aplicación dirigida a aquellas organizaciones que tienen más de un Qualiteasy y necesitan extraer datos conjuntos.

